

DAFTAR ISI

HALAHAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	I
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	II
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	III
KATA PENGANTAR.....	IV
DAFTAR GAMBAR	X
DAFTAR TABEL.....	XI
DAFTAR LAMPIRAN	XII
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Tugas Akhir	3
1.4 Manfaat Tugas Akhir	3
1.5 Lingkup Tugas Akhir	4
1.6 Kerangka Berpikir	5
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Laundry Sepatu	7
2.2 Instagram.....	7
2.3 Sistem.....	8
2.4 Infomasi.....	9
2.5 Sistem Informasi	9
2.6 Situs Web (<i>Website</i>).....	9
2.7 <i>Unified Modeling Language</i> (UML).....	10

2.7.1	<i>Use Case Diagram</i>	10
2.7.2	<i>Activity Diagram</i>	11
2.7.3	<i>Class Diagram</i>	12
2.8	<i>Flowchart</i>	14
2.9	<i>Metode Prototype</i>	15
2.10	<i>ReactJS</i>	16
2.11	<i>MonggoDB</i>	16
2.12	<i>Payment Gateway</i>	17
2.13	<i>Black Box Testing</i>	17
2.14	<i>Tinjauan Penelitian Terdahulu</i>	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		29
3.1	<i>Rencana Penelitian</i>	29
3.2	<i>Objek Penelitian</i>	29
3.3	<i>Metode Pengumpulan Data</i>	30
3.3.1	<i>Wawancara</i>	30
3.3.2	<i>Observasi</i>	30
3.3.3	<i>Studi Pustaka</i>	30
3.4	<i>Metode Analisis Fishbone</i>	31
3.5	<i>Metode Pengembangan Sistem</i>	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		33
4.1	<i>Hasil Pengumpulan Data</i>	33
a.	<i>Hasil Wawancara</i>	33
4.2	<i>Analisis Data</i>	36
4.2.1	<i>Analisis Masalah</i>	36
4.3	<i>Pembahasan Hasil Penelitian</i>	37
4.3.1	<i>Communication</i>	37
A.	<i>Aktor Pemilik Usaha Laundry</i>	37
B.	<i>Aktor Pelanggan</i>	39
4.3.2	<i>Quick Plan</i>	41
1)	<i>Kebutuhan pelanggan</i>	41
a.	<i>Tampilan Beranda Utama</i>	41

b.	Tampilan Menu Login dan Daftar.....	42
c.	Tampilan Beranda Setelah Login.....	43
d.	Tampilan Menu Pesan Jasa.....	44
e.	Tampilan Checkout Layanan.....	44
f.	Tampilan Form Pemesanan.....	45
g.	Tampilan Menu Pemesanan.....	46
2)	Kebutuhan Admin.....	47
a)	Tampilan Login Admin.....	47
b)	Tampilan Daftar Pesanan Akun Admin.....	48
c)	Tampilan Status Pesanan Selesai Akun Admin.....	48
4.3.3	Modelling Quick Design.....	49
a)	Usecase Diagram.....	49
b)	Activity Diagram.....	50
1)	Activity Diagram Admin.....	50
2)	Activity Diagram Pelanggan.....	51
c)	Class Diagram.....	52
4.3.4	Construction Of Prototype.....	53
4.3.4.1	Pengkodean.....	53
4.3.5	Deployment Delivery & Feedback.....	54
5.1	Kesimpulan.....	66
5.2	Saran.....	66
	DAFTAR LAMPIRAN.....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.6 Kerangka Berpikir	5
Gambar 2.2 Akun Instagram Hars Shoe Cleaner	7
Gambar 2.10 Metode <i>Prototype</i>	15
Gambar 3.1 Analisis Masalah dengan <i>Fishbone Diagram</i>	31
Gambar 4.1 Proses Bisnis yang sedang berjalan.....	35
Gambar 4.3.1 Halaman Beranda Utama	41
Gambar 4.3.2 Halaman Login	42
Gambar 4.3.3 Halaman Daftar	42
Gambar 4.3.4 Halaman Beranda Setelah Login.....	43
Gambar 4.3.5 Halaman Menu Pesan Jasa	44
Gambar 4.3.6 Halaman Menu Pesan Jasa	44
Gambar 4.3.7 Halaman Form Pemesanan.....	45
Gambar 4.3.8 Halaman Menu Pemesanan	46
Gambar 4.3.9 Halaman Login Admin.....	47
Gambar 4.3.10 Halaman Login Admin Mobile	47
Gambar 4.3.11 Halaman Daftar Pesanan admin	48
Gambar 4.3.12 Detail Pesanan Admin	48
Gambar 4.3.13 Use Case Diagram Website Hars Shoe Cleaner.....	49
Gambar 4.3.14 Activity Diagram Admin Penerimaan Laundry	50
Gambar 4.3.15 Activity Diagram Pelanggan Pemesanan Laundry.....	51
Gambar 4.3.16 Class Diagram Pelayanan Jasa Laundry.....	52
Gambar 4.3.17 Tampilan Website sebelum login.....	54
Gambar 4.3.18 Tampilan Login dan Register.....	55
Gambar 4.3.19 Beranda Website Hars Shoe Cleaner Setelah Login	56
Gambar 4.3.20 Tampilan Cart Layanan Website Hars Shoe Cleaner.....	57
Gambar 4.3.21 Tampilan Form Pesan Web Hars Shoe Cleaner	58
Gambar 4.3.22 Tampilan Detail Layanan yang Akan Dipesan	58
Gambar 4.3.23 Tampilan daftar metode pembayaran yang disediakan	59
Gambar 4.3.24 Tampilan Edit Profile WEB Hars Shoe Cleaner	59
Gambar 4.3.25 Tampilan Login Admin	60
Gambar 4.3.26 Tampilan Edit Produk atau Layanan pada Admin	61
Gambar 4.3.27 Tampilan Edit Produk atau Layanan pada Admin (2).....	61
Gambar 4.3.28 Tampilan data pengguna web Hars Shoe Cleaner.....	62

DAFTAR TABEL

Tabel 2.7.1 Use Case Diagram.....	10
Tabel 2.7.2 Diagram Aktivitas	11
Tabel 2.7.3 Class Diagram	12
Tabel 2.8 Simbol Flowchart	14
Tabel 2.15 Tinjauan Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Rencana Penelitian.....	29

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	69
Lampiran 2 Hasil Wawancara dengan Pemilik Usaha.....	70
Lampiran 3 Hasil Wawancara dengan Pelanggan.....	72
Lampiran 4 Dokumentasi Wawancara dengan Pelanggan.....	74
Lampiran 5 Surat Permohonan Izin Untuk Penelitian	75
Lampiran 6 Surat Balasan Permohonan Izin Penelitian.....	76